

1. PARTES CONTRATANTES HELPING BABY, com sede na cidade de Jundiaí, Estado de São Paulo, denominado simplesmente CONTRATADA, e a pessoa física identificada na página de cadastramento HELPING BABY, que para todos os efeitos, faz parte integrante deste contrato, quanto no cadastramento do banco de dados eletrônico do HELPING BABY, doravante denominado simplesmente "CONTRATANTE", celebram o presente Contrato de Assinatura, Licença de Uso de Software, que se regerá pelas cláusulas e condições desse documento. O Usuário e/ou COMPRADOR declara, desde já, ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos de idade, e possuir capacidade jurídica ou, ser pessoa jurídica. Em ambos os casos, declara ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes deste contrato, previstos nestes termos e condições; e que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições aqui descritos

2. DEFINIÇÕES WEBSITE: portal hospedado no endereço eletrônico www.helpingbaby.com.br cujo provimento é de responsabilidade da empresa Helping Baby. SOFTWARE: programas de computador desenvolvidos pelo Helping Baby Serviços Ltda que compõe as soluções disponíveis no website HELPING BABY. USUÁRIO: qualquer pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza o WEBSITE, independentemente da utilização efetiva dos serviços oferecidos. COTA PRESENTE/LISTA DE PRESENTE VIRTUAL: imagem ilustrativa com a descrição e valores do presente desejado. Nessa opção de presentes, não será entregue o presente fisicamente. Os valores referentes aos presentes são depositados na conta corrente do USUÁRIO. PRESENTE FÍSICO: imagem com a descrição do presente que será entregue fisicamente na residência ou local definido pelo USUÁRIO. Também é possível ser entregue presencialmente caso a pessoa que esteja presenteando decida utilizar o seu endereço residencial de entrega. A entrega do presente físico é de responsabilidade exclusivamente da empresa que o USUÁRIO escolheu o presente. O HELPING BABY não tem nenhuma responsabilidade sobre a gestão da entrega do presente físico. O WEBSITE apenas disponibiliza uma solução para o usuário poder compartilhar a lista de presentes que se encontra em outras lojas.

3. OBJETO DO CONTRATO. O presente instrumento tem como objeto a licença de uso do software HELPING BABY, bem como a prestação de serviços de software para a contratante.

3.1 LICENÇA DE USO A presente licença de uso do serviço HELPING BABY terá os aspectos da irretratabilidade e da irrevogabilidade.

3.2 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. A prestação de serviços de software compreenderá a disponibilização de um espaço virtual para que a Contratante crie sua página pessoal, mediante layouts oferecidos pela Contratada, usufruindo dos recursos existentes, no prazo estabelecido.

3.3 AUDITORIA DE COMPRAS. A HELPING BABY se reserva o direito de iniciar e processar cancelamentos, sem a necessidade de sua intervenção ou aprovação, caso detecte indícios de fraude em compras realizadas no site de clientes, estejam elas pendentes de aprovação ou já aprovadas, sejam os indícios da parte do cliente ou convidado; em caso de estorno do valor pela companhia de cartão de crédito ou bancária por valores já pagos em saque, o cliente é responsável pela devolução deste valor para que não seja intimado em processo legal de investigação de uma possível fraude; ou caso verificarmos um número elevado de reclamações referentes a um mesmo site com processos de chargeback por parte da instituição financeira, para este caso os saques serão bloqueados pelo período de 120 dias para cada transação, prazo este estipulado pelas instituições financeiras, se após este período o valor não seja contestado a transação estará devidamente livre para saque por parte do cliente.

3.4 RESOLUÇÃO DE CONFLITOS. Para fazer reclamações a respeito de erros, distorções, paralização e demais incorreções do WEBSITE, ou ainda, caso o USUÁRIO se sinta prejudicado na utilização dos serviços WEBSITE, deverá contatar a nossa equipe de suporte, por meio do e-mail atendimento@helpingbaby.com.br.

3.5 SISTEMA DE COBRANÇA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO O HELPING BABY utiliza a plataforma de pagamento da PagSeguro. A PagSeguro é uma Instituição de Pagamento da UOL Host, autorizada e regulada pelo Banco Central, que atua em todo o Brasil provendo soluções de pagamentos para todo tipo de negócio. A PagSeguro trabalha com as principais redes de pagamentos do mercado, Mastercard, VISA, Hipercard, Hiper, ELO, Alelo, Sodexo, Ticket, VR. Isso contempla seguir os principais padrões de segurança da internet. Assim como a certificação PCI Compliance. A Stone cumpre rigorosamente os padrões dessa certificação e passa por auditorias periódicas afim de manter a conformidade com a indústria de cartões. Os dados de cartão de crédito são criptografados, além do HELPING BABY utilizar o protocolo de segurança SSL para que as informações trafeguem sempre em locais seguros.

3.6 DISPONIBILIDADE DA REDE. O acesso ao WEBSITE poderá estar temporariamente indisponível, a qualquer momento, em caso de interrupções necessárias em razão de serviços de manutenção de qualquer natureza, ou falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de energia elétrica, empresas prestadoras de serviços de telecomunicações, casos fortuitos, força maior, ou ações de terceiros que não sejam do controle do HELPING BABY.

4.0 PROPRIEDADE INTELECTUAL. O uso empresarial da expressão Helping Baby como marca, nome empresarial ou nome de domínio é de propriedade da empresa HELPING BABY Serviços Ltda e está protegido pelas normas de propriedade intelectual. O uso indevido e a reprodução total ou parcial da expressão é proibido, salvo autorização expressa da HELPING BABY. Os conteúdos das telas do WEBSITE, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, softwares, bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de propriedade exclusiva do HELPING BABY, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados no aplicativo e/ou WEBSITE, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente, são protegidos pela Lei. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie publicados, são de propriedade exclusiva do HELPING BABY, sem que o uso ou acesso ao WEBSITE seja entendido como atribuição de direitos, para que o USUÁRIO possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos. Caso o USUÁRIO apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para o HELPING BABY, por meio do e-mail atendimento@helpingbaby.com.br, que se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo ilícito. O USUÁRIO está ciente que todo conteúdo enviado para o WEBSITE passa a pertencer automaticamente ao HELPING BABY, não sendo passível de proteção no campo da propriedade intelectual e industrial.

4.1 EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE. O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral, veiculados publicamente ou privativamente pelo USUÁRIO por meio dos serviços do WEBSITE, é de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da HELPING BABY. A HELPING BABY não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros,

em decorrência de conduta do USUÁRIO imprópria, ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente. A HELPING BABY não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços do WEBSITE, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo USUÁRIO, excluindo da responsabilidade da HELPING BABY, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior. O USUÁRIO está ciente de que o acesso ao WEBSITE dependerá da manutenção de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso.. O USUÁRIO declara estar ciente que o acesso aos serviços do WEBSITE, depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da HELPING BABY, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do USUÁRIO, e outros, a estes não se limitando. Assim, a HELPING BABY fica isento de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência. A HELPING BABY não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão (via telefônica ou qualquer outro porventura disponível) com os endereços na Internet onde estará disponibilizada estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, spywares e similares problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança da rede utilizada para acesso ao WEBSITE, vez que está é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade. O HELPING BABY não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao WEBSITE, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência. O HELPING BABY recomenda para acesso, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo USUÁRIO, de ferramentas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando o HELPING BABY isento de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo USUÁRIO. Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, o HELPING BABY não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo USUÁRIO. O USUÁRIO está ciente que o HELPING BABY não tem controle sobre outros links inseridos pelos USUÁRIOS, bem como por aplicativos que direcionam os USUÁRIOS para outros sites, parceiros ou não, que não tem conhecimento das políticas e termos de uso destes sites, que podem ser constantemente alterados, inviabilizando sua verificação pelo HELPING BABY. Assim, constitui obrigação do USUÁRIO a verificação dos termos de uso e políticas de tais sites de terceiros, antes de inserir ou acessar eventuais links ou aplicativos, ficando o HELPING BABY isento de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, eventualmente causados ao USUÁRIO durante o acesso aos referidos sites da Internet. O USUÁRIO está ciente que o HELPING BABY não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços de terceiros adicionados como presente no WEBSITE. Disponibilizando apenas o software de COTA PRESENTE ou LISTA DE PRESENTE VIRTUAL para gerenciar e resgatar os presentes. O USUÁRIO está ciente que ao criar a LISTA DE PRESENTE FÍSICO a entrega do presente físico é de responsabilidade exclusivamente da empresa que o usuário escolheu o presente. O HELPING BABY não tem nenhuma responsabilidade sobre a gestão da entrega do presente físico. O WEBSITE apenas disponibiliza uma solução para o usuário poder compartilhar a lista de presentes que se encontra em outras lojas.

4.2 PENALIDADES. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao USUÁRIO, suspensão temporária da sua conta, conseqüentemente, o imediato cancelamento de seu acesso a todo o WEBSITE, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do USUÁRIO responder pelos eventuais danos causados, além de

sanções criminais e cíveis, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil. Nos termos da cláusula anterior, caso da suspensão temporária ou cancelamento definitivo da conta do USUÁRIO pelo Helping Baby, em virtude de violação das disposições constantes neste instrumento, NÃO HAVERÁ RESSARCIMENTO DE EVENTUAIS VALORES JÁ PAGOS, pelo fato do USUÁRIO ter dado causa à suspensão e/ou cancelamento da prestação dos serviços. O HELPING BABY reserva-se o direito de recusar o novo cadastro do USUÁRIO que tenha violado quaisquer das cláusulas inseridas nestes Termos e Condições de Uso.

4.3 ALTERAÇÕES. O HELPING BABY reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem aviso prévio, modificar ou alterar o presente documento, bem como a POLITICA DE PRIVACIDADE e demais termos e regras do WEBSITE, visando aprimoramento e melhorias. As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação no aplicativo e WEBSITE, razão pela qual recomenda ao USUÁRIO, a leitura das condições vigentes à época de seu acesso, vez que cada acesso, significa um novo contrato celebrado. A utilização dos serviços do WEBSITE pelo USUÁRIO implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas. Com exceção da alteração das taxas de serviço, que nesse caso o USUÁRIO será informado antes da mudança. Caso as taxas sejam atualizadas durante a utilização do WEBSITE, o HELPING BABY garante manter a taxa vigente no momento da contratação do serviço pelo USUÁRIO até finalizar a contratação do plano.

4.4 COTA PRESENTE/LISTA DE PRESENTE VIRTUAL. O HELPING BABY disponibilizará um espaço virtual para que o USUÁRIO crie uma ou diversas Cota Presente ou diversos Presentes Virtuais, mediante ferramentas oferecidas pelo WEBSITE, usufruindo dos recursos existentes. O usuário se responsabiliza em inserir e criar os conteúdos relacionados aos presentes desejados e valores, seguindo os Termos e Condições de Uso desse documento. O USUÁRIO deverá entrar no WEBSITE www.helpingbaby.com.br e fazer o seu login para ter acesso a informações financeiras do seu plano e dos presentes ganhos. Assim como criar, administrar e executar as funcionalidades do seu site e realizar a requisição de saque.

4.5 DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO. A COTA PRESENTE ou PRESENTE VIRTUAL podem ser comprados com cartão de crédito, boleto bancário ou Pix, seguindo as regras do PagSeguro. Em relação ao PRESENTE FÍSICO, cada loja oferece a sua forma de pagamento. O HELPING BABY não tem nenhum controle e responsabilidade sobre as opções de pagamento. No momento do saque será cobrada a taxa de 10% sobre o valor dos presentes ganhos, já incluída a taxa do PagSeguro, sendo que o mínimo para sacar é R\$ 50,00. Será cobrada a taxa de saque de R\$ 10,50 no caso de TED, seguindo a regra das Instituições Financeiras. Para os saques realizados para a conta Itaú, até 3 saques, não será cobrada a taxa de 10,50 em nenhuma situação. Para os boletos será cobrada a taxa de 3,50 direto de quem está presenteando. Caso o seu evento seja finalizado e o valor total de presentes esteja abaixo de 50,00 reais, basta entrar em contato para liberarmos o saque, nesse caso a taxa de 10,50 será aplicada com exceção do depósito para o banco Itaú. O valor referente a COTA PRESENTE ou PRESENTE VIRTUAL recebido será liberado para resgate depois de 3 dias corridos para boleto e de 15 dias corridos para cartão de crédito. Assim que o valor aparecer como liberado para resgate no painel de controle do USUÁRIO, o mesmo poderá requisitar o resgate para o HELPING BABY através da opção: Solicitar Saque. Nesse momento será requisitado os dados bancários para a transferência do valor via sistema. No momento só trabalhamos com conta bancária no Brasil. Após a requisição de saque o valor é depositado na conta bancária informada via sistema em até 5 dias úteis. Em relação ao PRESENTE FÍSICO, não é cobrada nenhuma taxa. Caso haja a identificação de uma possível fraude, as regras de FRAUDES E AUDITORIA DE COMPRAS citadas nesse Termo e Condições de

Uso entrarão em vigor. O USUÁRIO é responsável pela utilização do valor sacado, livrando o HELPING BABY de quaisquer responsabilidades relativas a forma de uso deste valor. Caso haja uma requisição de cancelamento de compra de presente por parte do usuário que presenteou, entraremos em contato para validar o motivo do cancelamento e caso seja confirmada a requisição, notificaremos o usuário presenteado e o valor será cancelado automaticamente da lista de presentes recebidos. Caso esse cancelamento seja realizado depois do saque dos valores, o usuário presenteado ficará responsável pelo ressarcimento do valor para o HELPING BABY. Entraremos em contato por e-mail e telefone com ambas as partes para esclarecer o ocorrido e resolver da melhor forma possível.

4.6 POLÍTICAS DE CANCELAMENTO. O USUÁRIO que não desejar mais fazer uso do WEBSITE HELPING BABY poderá se desvincular a qualquer momento, fazendo o login em www.helpingbaby.com.br e cancelando seu usuário ou enviando um e-mail para atendimento@helpingbaby.com.br.

4.7 CONDIÇÕES GERAIS. O USUÁRIO declara e garante possuir plena capacidade jurídica para o acesso e utilização dos serviços referentes ao WEBSITE. O USUÁRIO declara que todos os dados eventualmente fornecidos são verdadeiros, sob as penas da lei. Os direitos e obrigações ora pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao WEBSITE, são de responsabilidade do USUÁRIO, sendo que sua utilização indevida isenta o HELPING BABY de qualquer responsabilidade. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento destes Termos e Condições de Uso, a qualquer tempo. O USUÁRIO concorda na obrigação de se responsabilizar, em ação regressiva, por qualquer prejuízo causado ao HELPING BABY, em decorrência de ações que envolvam seus atos na utilização dos serviços do WEBSITE, incluindo os efeitos do art. 70, III, do Código de Processo Civil. O conteúdo do site criado pelo cliente será armazenado por até 3 meses depois de vencido o plano de hospedagem. Após este período, será completamente removido de nosso sistema sem a possibilidade de recuperação do conteúdo.

4.8 LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo - SP, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente do presente contrato, que será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil

5. CONTATO COM A HELPING BABY PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade ou termos e condições de uso podem ser esclarecidas entrando em contato conosco. Envie um e-mail para atendimento@helpingbaby.com.br.