

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A política de privacidade da Helping Baby na internet, aplica-se a todos os usuários do *site* e integram os Termos de Uso e Condições Gerais da Helping Baby.

Ao clicar no botão “Eu li e aceito a Política de Privacidade” você está aceitando esses termos.

A Helping Baby se reserva no direito de alterar os Termos e Condições Gerais de Uso e a política de privacidade do *site* e/ou complementá-los através de termos adicionais a qualquer momento mediante aviso aos usuários para o e-mail cadastrado em seu perfil e/ou através de notificação na página do *site*. Se você continuar utilizando o *site* após o aviso por e-mail e/ou notificação na página do *site*, essa utilização constitui automaticamente a sua aceitação.

Os usuários concordam que poderão receber mensagens informativas sobre os serviços oferecidos pela Helping Baby por e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação viável que exista ou venha a existir no futuro.

I. COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Quando você se cadastra no *site*, será necessário informar seus dados pessoais ("Informação Pessoal") completos e exatos. Nesse momento, poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: nome completo, sobrenome, e-mail, data de nascimento e informação de contato (como número de telefone e foto). A Helping Baby poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

Por se tratar de uma plataforma de compartilhamento de informações/conteúdo, a Helping Baby, em princípio trata as manifestações e interações de seus usuários como informações que podem ser livremente visualizadas por todos os usuários do *site*.

Como alguns usuários podem querer que suas manifestações sejam visualizadas apenas por determinadas pessoas, oferecemos ferramentas de controle de privacidade que permitem ao usuário restringir o acesso ao seu *site* apenas a convidados possuidores da senha de acesso.

Após o respectivo cadastro, a Helping Baby coleta e armazena o conteúdo e demais informações transmitidas pelo usuário. O compartilhamento de conteúdos dentro da plataforma da Helping Baby (como, por exemplo, conteúdos compartilhados, envio de mensagens e/ou comunicação, compra e venda de presentes, etc.), a criação de contas, os arquivos e perfis de bebês, bem como a localização de fotos também são coletados e armazenados.

Os tipos de conteúdos visualizados pelo usuário e a duração de tais acessos também são coletados pela Helping Baby. Tais informações coletadas podem incluir, além das Informações Pessoais e demais conteúdos acima descritos, a URL de onde eles provêm (seja ela da própria plataforma da Helping Baby, computadores ou outros dispositivos nos quais o usuário instala os serviços da Helping Baby, desde que as permissões exigidas sejam concedidas), a URL que foi acessada em seguida (seja ela da própria plataforma da Helping Baby ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios acessados, endereços físicos ou eletrônicos. A forma como o usuário utiliza as funcionalidades da plataforma da Helping Baby nos sites ou aplicativos de terceiros também é coletada pela Helping Baby.

O usuário da Helping Baby está ciente e concorda expressamente que a Helping Baby poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os usuários com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações dos usuários.

Os seus dados podem ser armazenados fora do Brasil. De acordo com a legislação nacional, isso constitui "Transferência Internacional de Dados", então ao concordar com esta Política de Privacidade, você também consente com este envio.

Suas informações, Dados cadastrais e dados de navegação poderão ser compartilhados pela Helping Baby com as demais empresas integrantes do mesmo grupo econômico, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por usuários, nos termos da lei e dessa política.

A transferência de suas informações, Dados cadastrais e dados de navegação serão feitas pela Helping Baby nos termos da lei e dessa política. As suas informações, dados cadastrais e dados de navegação coletados por aplicativos, sites ou serviços integrados está sujeita aos seus próprios termos e políticas.

A equipe da Helping Baby tem conhecimento desta Política e somente pessoas qualificadas e autorizadas têm permissão para obter acesso aos dados pessoais coletados.

II. UTILIZAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES COLETADAS PELA HELPING BABY

Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam usufruir das funcionalidades e aplicabilidades de forma ágil e segura, a Helping Baby requer certas informações de caráter pessoal como, por exemplo e não se limitando, a endereço de e-mail e telefone. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos usuários serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências na Helping Baby sejam o mais satisfatórias possível. A Informação Pessoal e os dados coletados pela Helping Baby que solicitamos têm as seguintes finalidades:

1. Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses, bem como oferecer melhores serviços como, por exemplo, conteúdos personalizados, tudo com o objetivo de individualizar a experiência do usuário durante a utilização da plataforma da Helping Baby;
2. Incentivar a interação dos usuários com o propósito de permitir uma melhor compreensão das funcionalidades e aplicabilidades da plataforma da Helping Baby;
3. Desenvolver estudos internos para criação de atalhos na plataforma da Helping Baby, tudo com o objetivo de otimizar a utilização da mesma;
4. Analisar as páginas e perfis visitados, acessados e buscados pelos usuários para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços, assim como conduzir atividades de auditoria e soluções de problemas.
5. Enviar aos nossos usuários mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre a Helping Baby, além da informação sobre a plataforma. A Helping Baby realizará medições para avaliar o alcance dos anúncios frente aos usuários; O Usuário poderá solicitar que o excluam das listas para o envio de mensagens promocionais ou publicitárias.

6. A Helping Baby empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos dados pessoais de seus usuários. A Helping Baby está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, firewalls.

A Helping Baby considera os dados de seus usuários como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega, portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet. Em sendo assim, a Helping Baby não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

III. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E DADOS COLETADOS PELA HELPING BABY

A plataforma da Helping Baby foi criada para viabilizar espaço para que usuários compartilhem suas experiências como Pais e as experiências de seus bebês, levando em consideração a seguinte dinâmica, para fins de privacidade da informação:

1. o usuário cria um perfil, e pode, ainda, criar um perfil para cada filho, sendo este o responsável pela administração do perfil que criar, bem como responsável pelo compartilhamento dos perfis criados com terceiros, podendo também escolher se os perfis de sua administração são públicos ou privados;
2. os compartilhamentos das publicações do usuário podem ser recebidos/coletados por sites ou aplicativos que forem utilizados pelo usuário durante suas atividades na plataforma da Helping Baby. Nesta hipótese, seus perfis poderão ser acessados por tais sites e/ou aplicativos;
3. na hipótese de transferência de propriedade da plataforma da Helping Baby, total ou parcial, os dados e informações do usuário serão migrados sem prejuízo algum ao usuário;
4. compartilhamento dos dados e informações pessoais não identificáveis do usuário com parceiros e empresas terceiras que integram a plataforma da Helping Baby, como agências de publicidade, medição e análise desde que utilizadas para a melhoria e o aprimoramento da plataforma.

IV. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE CONTA NA HELPING BABY

A qualquer momento o usuário da Helping Baby poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipótese de manutenção previstas em lei.

O usuário que tiver mais de um perfil de bebês em sua conta, poderá, a qualquer momento, excluir um e/ou todos os perfis que porventura existam em sua conta. Além disso, o usuário poderá solicitar a exclusão definitiva apenas e tão somente dos perfis de seus bebês, mantendo-se seu próprio cadastro.

No entanto, cumpre mencionar que as informações compartilhadas entre os usuários não fazem parte de suas contas e não serão apagadas quando o usuário encerrar sua conta. É permitido ao usuário desativar sua conta temporariamente.

O usuário que tenha créditos a receber decorrentes de presentes que ganhou no *site*, precisa resgatar a integralidade dos valores para a exclusão de sua conta na Helping Baby.

V. ORDEM DE AUTORIDADES COMPETENTES - REQUERIMENTOS LEGAIS

A Helping Baby coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do *site* e de seus usuários, impedir condutas que desabonem o bom nome das pessoas (particulares e profissionais), por exemplo, em matéria de proteção intimidade, a vida privada, a honra e a imagem.

A Helping Baby poderá revelar a Informação Pessoal e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira. A Helping Baby poderá revelar informação sobre seus usuários a outros usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um Usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela Helping Baby, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus usuários, para fazer cumprir as demais políticas da plataforma.

VI - DIREITOS DE CANCELAMENTO E RETIFICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus dados pessoais. O usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado na Helping Baby, o usuário poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro: (i) Nome de usuário e endereço de e-mail; (ii) Informações de cadastro e contato, como número de telefone e endereço físico; e (iii) Senha pessoal. O login e a senha são individuais e conhecidos apenas pelo próprio usuário que deverá zelar pelo sigilo desses dados.

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a Helping Baby conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da Helping Baby os dados pessoais de usuários que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e condições gerais de uso.

Os usuários devem atualizar seus dados pessoais regularmente, com a alteração dos campos, a fim de que outros usuários possam contatá-los quando realizarem uma negociação. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o usuário deve acessar a plataforma da Helping Baby.

VII – COOKIES

O usuário da Helping Baby manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem é usuário da Helping Baby, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas

comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Helping Baby, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site. A Helping Baby poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções. Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o Usuário não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do Usuário relacionados a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do Usuário. A Helping Baby não usará os cookies com fins alheios à sua operação.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do Usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o Usuário assim o deseje. Para saber como retirar os cookies do sistema é necessário acessar as configurações do navegador. Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas do site da Helping Baby. Por exemplo, ao navegar por uma página criada por um Usuário pode ser que exista um cookie embutido ali.

Fica esclarecido que estas políticas cobrem a utilização de cookies por este site e não a utilização de cookies por parte de anunciantes. A Helping Baby não tem controle do uso de cookies por terceiros.

VIII - WEB BEACONS

Um Web beacon é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um Web beacon tem finalidades similares aos Cookies. Adicionalmente um Web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos usuários de uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O usuário da Helping Baby manifesta conhecer e aceitar que a Helping Baby poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de Web beacons.